



## POLITICA AZIENDALE

REV. 01 Maggio 2021

Tecno System Srl nasce nel 2008 ed ha come oggetto sociale l'attività di installazione, manutenzione ed assistenza di apparati POS ed ATM per Istituti di Credito.

Siamo specializzati nella progettazione, realizzazione e manutenzione delle infrastrutture managed service, progetti speciali di system integration e smart solutions.

Lavoriamo anche alla realizzazione e progettazione di servizi e reti di telecomunicazioni spaziando dalla progettazione alla gestione di commesse nell'ambito di reti di fibra ottica, creazione di impianti (con scavi e posa di tubi per fibra ottica), collaudi, permuti e guasti per conto delle maggiori società di telecomunicazioni a livello nazionale

La nostra Mission è aiutare i nostri clienti a concentrarsi sul proprio core business, gestendo per loro le complessità tecnologiche e di processo relative ai sistemi ed impianti. Esperienza, professionalità, flessibilità ed evoluzione continua: sono questi i concetti che riassumono la filosofia di Tecno System Srl. Pertanto, al fine di soddisfare sempre le esigenze del cliente, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo la lettera e lo spirito delle norme internazionali di riferimento per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza di tutte le parti coinvolte.

Il Sistema di Gestione Integrato adottato è caratterizzato dai seguenti principi:

- Applicare la metodologia denominata "Risk-based-thinking" dopo aver valutato le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate come richiesto espressamente dalle nuove norme internazionali relative ai Sistemi Gestione;
- Ricorrere ad un approccio per processi, identificando le attività dell'Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente;
- Impegno costante della Direzione nel portare avanti la propria leadership, predisponendo tutte le risorse necessarie e definendo procedure, ruoli e responsabilità;
- Migliorare costantemente la qualità del servizio erogato, monitorando i reclami clienti durante lo svolgimento delle lavorazioni in ambito pubblico e privato;
- Incrementare la produttività aziendale;
- Focalizzare l'attenzione sul Cliente e sulle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate, operando nel rispetto dei requisiti definiti;
- Coinvolgere il personale, a tutti i livelli, al fine di promuovere lo sviluppo delle professionalità interna, evitare incidenti ed infortuni e promuovere la comunicazione interna;
- Gestire le risorse e i relativi consumi correlati alle attività aziendali;
- Rispettare le prescrizioni legali applicabili in campo ambientale;
- Rispettare le prescrizioni legali applicabili in materia di salute e sicurezza salvaguardando sia la sicurezza dei propri operatori che di terzi eventualmente coinvolti;
- Gestire con personale formato ed in accordo alle procedure aziendali eventuali situazioni di emergenza, qualora si dovessero verificare;
- Operare sempre nell'ottica del miglioramento continuativo.

Ha iniziato dal 2021 il suo percorso di adesione alla filosofia economica ESG, Environment, Social and Governance.

Il Management è fortemente convinto, infatti, che un'impresa non può e non deve essere vista solo come un'entità capace di generare profitto ma come una parte sostanziale ed attiva di questa nostra Società, così provata da questa pandemia non ancora sconfitta, nella quale ognuno deve essere in grado di contribuire con il proprio operato.

La Mission aziendale della Tecno System S.r.l. va sempre più impregnandosi dell'idea che "un'impresa può essere sostenibile, anche dal punto di vista finanziario-economico, nel lungo periodo solo se contribuisce alla sostenibilità ESG del nostro mondo".

Questa visione consente, pur alla luce di una realtà dimensionale da PMI, di valutare investimenti responsabili non solo nei riguardi della gestione finanziaria della propria impresa, ma anche ponendo attenzione su aspetti di natura ambientale, sociale e di governance.

Tenere in considerazione questi aspetti, in maniera più o meno approfondita da parte del Management ma impregnandone tutta la struttura aziendale, permette di misurare le capacità dell'impresa nel coinvolgimento per uno sviluppo sostenibile ed etico.

#### Criterio E – Environmental

La Tecno System S.r.l. intende adottare metodologie relative a parametri come l'attenzione al [cambiamento climatico](#), il contenimento delle emissioni di anidride carbonica o tentativi di ridurre l'utilizzo delle risorse naturali, cercando quindi di ridurre il più possibile l'impatto che le aziende hanno sull'ambiente e sul territorio. In quest'ottica si può intendere la progressiva sostituzione del parco auto con mezzi eco-sostenibili ovvero nella fattispecie a metano.

Oppure la direttiva data dal Management all'Ufficio Acquisti di verificare per ogni singolo prodotto la ricerca di quello eco-sostenibile o, se possibile, facente parte di un'economia circolare.

Ma anche nella scelta degli stakeholders si è iniziato a porre preferenza su coloro i quali hanno a cuore la sostenibilità: da ENEL, forse il più importante player nazionale nelle emissioni di "green bond" o "bond sostenibili", al Consulente Finanziario aziendale che detiene la qualifica di European Financial Advisor – ESG.

Le direttive interne mirano sempre più al riciclo dei prodotti ed in quest'ottica si sta programmando una serie di attività di formazione / sensibilizzazione delle maestranze in tal senso.

#### Criterio S - Social

Per quanto riguarda invece il criterio "Social", questo comprende tutte le decisioni e le iniziative aziendali che hanno un impatto sociale. Figurano quindi elementi come:

- L'attenzione alle condizioni di lavoro;
- La parità di genere;
- Il rifiuto di tutte le forme di discriminazione.

I criteri social facilitano certamente lo sviluppo di un'immagine positiva dell'azienda, ma soprattutto è opinione del Management che stimolano la produttività e l'attaccamento / responsabilizzazione rispetto all'azienda ed alla sua sostenibilità nel lungo periodo, ed in quest'ottica possiamo verificare alcune azioni messe in atto o in via di programmazione:

1. L'attenzione alle condizioni di lavoro si esplica certamente mediante il rispetto delle normative in materia ma altrettanto da un'idea di collaborazione che deve nascere tra maestranze e Management (che nel nostro caso si identifica anche con la proprietà); in quest'ottica si effettuano e programmano riunioni nelle quali le maestranze vengono spronate a rendere condivise le proprie idee approvando lati positivi e negativi e implementando quanto emerso quando

possibile; è in corso di programmazione un'attività mediante la quale si intende alleggerire le posizioni dei neo- padri o dei genitori divorziati con figli, intendo andare incontro alle esigenze familiari in tali contesti applicando la massima elasticità possibile.

2. E' intenzione del Management promuovere nel prossimo futuro corsi di formazione anche per maestranze di sesso femminile relativamente all'attività di produzione; d'altro canto già oggi vi è parità di genere a livello di Management e di personale di ufficio.

3. Qualsiasi forma di razzismo o discriminazione è stata bandita completamente dalla Tecnosystem s.r.l.; a riprova di quanto espresso basti verificare l'organigramma della forza lavoro per evidenziare la pluralità di nazionalità presenti.

#### Criteria G – Governance

Le responsabilità di "Governance" delle aziende riguardano il rispetto della meritocrazia, il contrasto ad ogni forma di corruzione, l'etica retributiva ma anche l'adeguamento proattivo dell'azienda a norme non obbligatorie.

Abbiamo ottenuto il Rating di Legalità quale forma di evidenza pubblica di contrasto ad ogni forma criminale o di corruzione; abbiamo ottenuto esito positivo dell'istruttoria con il punteggio di 1 stella e due più.

Meritocrazia ed etica contributiva sono considerati pilastri fondanti da parte del management; essi si estrinsecano tanto nelle politiche retributive del Management rispetto agli stipendi delle maestranze quanto ai valori assoluti delle retribuzioni erogate alle maestranze medesime, ovvero con l'ottica di premiare adeguatamente, e non solo economicamente come già detto in precedenza, i "meritevoli" senza per questo dover punire i meno meritevoli, ma anzi accompagnandoli in un processo di miglioramento continuo.

E' in via di assegnazione a società di consulenza esterna l'incarico di accompagnare l'azienda nell'ottenimento e raggiungimento del "Modello di organizzazione e gestione 231" ovvero l'insieme di protocolli, che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili; è opinione del Management infatti che l'adozione di tale modello organizzativo sia a tutela prima di tutto della collettività e, contestualmente, dell'azienda e dei suoi stakeholders.